



bengin

Vektoren im Performance Management



Mai, 2006

Aligning Execution with Strategy™

“Wieso Vektoren?”

Kennzahlen:

Die Interpretation von vielfältigen Kennzahlen und deren Kommunikation stellt hohe Ansprüche an die Controller und das Management. Insbesondere, wenn zusätzlich zu den monetären auch noch nichtmonetäre operative Kennzahlen berücksichtigt werden müssen. Für solche Fälle hat sich der Vektor bewährt, mit dem "lineare" Kennzahlen im Zusammenhang berechnet und visualisiert werden können. Dadurch können beispielsweise Deckungsbeitrag und Umsatz für verschiedene Produktgruppen und das Gesamtunternehmen dargestellt werden. Mit der grafischen Vektoraddition werden auf einem Bild sichtbar, welchen Anteil die Produktgruppen an den Gesamterfolg der Unternehmung beitragen.

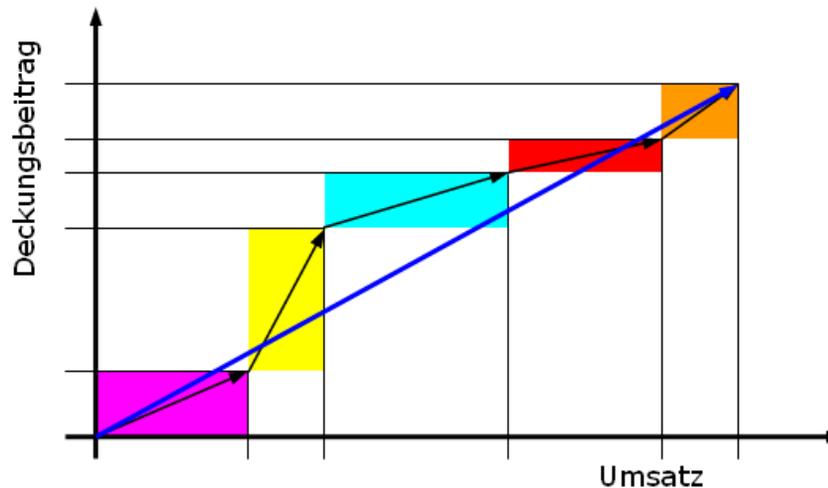
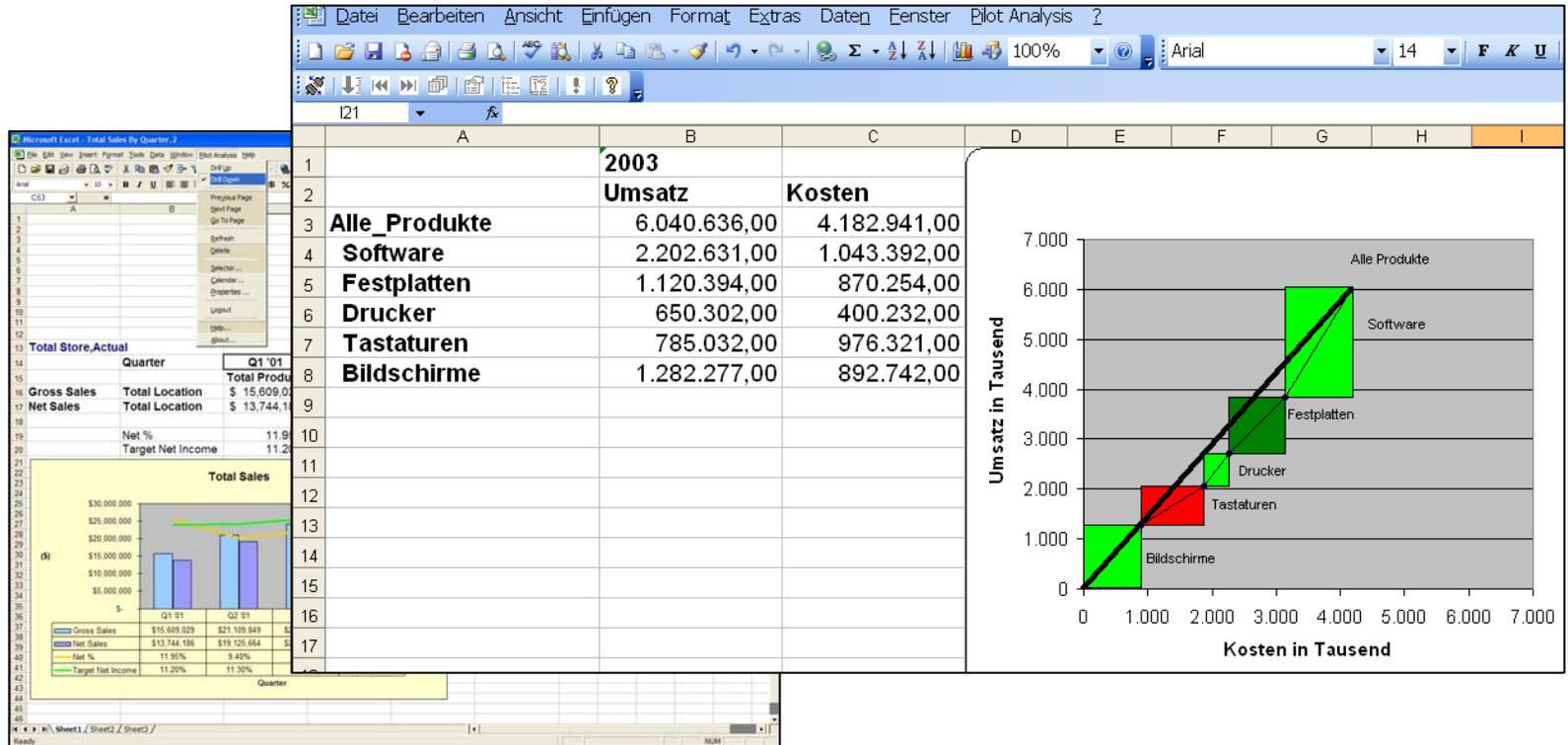


Bild: Fünf Produktgruppen mit DB und Umsatz

Visualisierung

MS-Excel Add-In:

MS-Excel ist das am häufigsten verwendete Tool eines jeden Controllers. Die Pilot Software bietet neben der webbasierten Benutzeroberfläche ein Excel Add-In an, welches Ad-Hoc Analysen in Echtzeit ermöglicht.



Visualisierung

PilotWorks™:

Die Benutzeroberfläche von PilotWorks™ ermöglicht innerhalb des Scorecard-Moduls auch einen direkten Vergleich zweier Werte innerhalb einer Vektor-Grafik.

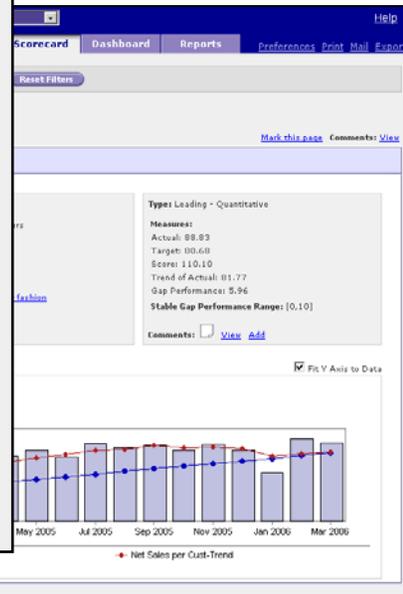


zum Beispiel: Deckungsbeitrag

zum Beispiel: Umsatz

Vektoren für 2D - KP'Indikatoren

Beispiele siehe auch auf: <http://www.bengin.net/zbu/spec.htm>



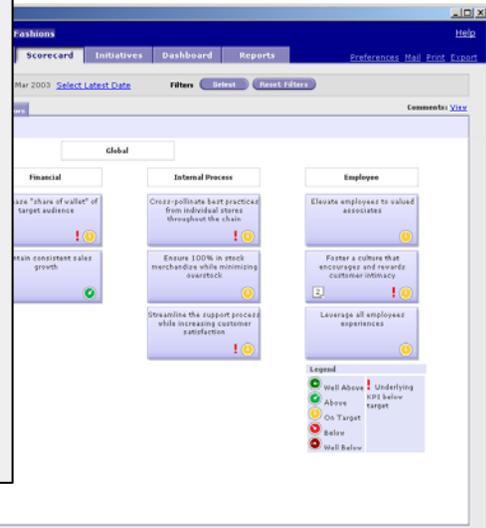
Types: Leading - Quantitative

Measures:

- Actual: 88.83
- Target: 80.60
- Score: 110.10
- Trend of Actual: 81.77
- Gap Performance: 5.94
- Stable Gap Performance Ranges: [0;10]

Fit Y Axis to Data

May 2005 Jul 2005 Sep 2005 Nov 2005 Jan 2006 Mar 2006



Global

Financial: Use "share of wallet" of target audience

Internal Process: Cross-pollinate best practices from individual stores throughout the chain

Employee: Elevate employees to valued associates

Legend:

- Well Above
- Above
- On-Target
- Below
- Well Below

Über Bengin

Bengin:

Ingenieurbüro für Wirtschaftsentwicklung

Peter Bretscher
Alpsteinstrasse 4
CH-9034 Eggersriet
Tel.: +41 71 877 14 11

peter.bretscher@bengin.com

<http://www.bengin.com>

Pilot Software:

Belsoft Informationssysteme GmbH

Thomas Wegner
Tilsiter Str. 4-6
D-71065 Sindelfingen
Telefon: +49 7031 439124
Fax: +49 7031 439125

twegner@belsoft.de

<http://www.pilotsoftware.de>